

## אפליקציה חווייתית/משחקית למאושפזים

### בבית החולים ספרא לילדים-

#### בקשה לקבל מידע (RFI)

מס' 12299718

1. בית החולים "ספרא" לילדים, שבמרכז הרפואי ע"ש שיבא בתל השומר (להלן: "בית החולים" או "הלקוח") עוסק במתן שירותי רפואה מכל הסוגים. בצד השירות הרפואי מקדיש בית החולים מאמצים לשפר את החוויה שעוברים הילדים המאושפזים בו, בכל ההיבטים.
2. בית החולים מבקש להעמיד לרשות המאושפזים יישומון מובייל ייעודי, שישפר את "מסע המטופל" שלהם בבית החולים, ישכיח מהם במדת האפשר את מחלותיהם ויעביר את זמנם החופשי באופן משעשע, משכיל ומאתגר (להלן: "הפתרון" או "הפרויקט"). הפתרון יהיה ייחודי, נבדל וראשון מסוגו בישראל.
3. בכוונת שיבא לפרסם מכרז ולבחור ספק לפיתוח, לאספקה ולתחזוקה של יישומון (או יישומונים) ברוח זו כמתואר בפרק ב' להלן.
4. מרחב האפשרויות לני"ל הוא גדול, וסביר להניח שספקים פוטנציאליים שונים נבדלים זה מזה בגישתם ובמרכולתם. לפיכך, נדרש **בירור מקדים** של נתונים שונים לפני מכרז.
5. מסמך זה הוא אפוא **בקשה לקבלת מידע (RFI)** לקראת תהליך בחירת ספק כאמור.
6. מוזמנים להגיש מענה ספקים, הבאים מתחום פיתוח אפליקציות או מתחום פיתוח משחקים או מתחום רעיונאות וקריאייטיב או מתחום מדעי ההתנהגות, שביכולתם לספק את הנדרש במסמך זה.
7. מסמך זה והתהליך הכרוך בו לא ייצרו מחויבות כלשהי, מצד הלקוח או מצד המציעים. הבקשה לקבלת מידע היא צעד ראשון בתהליך. כאמור, הצעד הבא עשוי להיות **מכרז** לבחירת ספק או ספקים.
8. מציע המעוניין לתאר מוצרים ויכולות ולהציג את מועמדותו להשתתף בהמשך התהליך, יגיש מענה לשאלון שבפרק ג' להלן. מבנה המענה יהיה מקביל (סעיף-סעיף!) למבנה השאלון.

ניתן להוסיף נספחים. אין להשיב תשובות ארוכות ו"שיווקיות", אלא תשובות מקצועיות-ענייניות בלבד.  
המענה לא יעסוק בהיבטים עסקיים.

9. המענה ייכתב בעברית בלבד.

10. שאלות הבהרה ניתן להפנות אל [Levi.Tsemeister@sheba.health.gov.il](mailto:Levi.Tsemeister@sheba.health.gov.il) עד 19.12.2022 התשובות תינתנה במרוכז לכל הפונים סמוך אחר-כך.

גם מי שאינו מעוניין לשאול, יעביר הודעת השתתפות, באותה כתובת, כדי שיקבל את התשובות לשאלות של האחרים.

11. את המענה יש לשלוח בדוא"ל לכתובת הנ"ל עד 02.01.2023.

12. הלקוח שומר לעצמו את הזכות להפנות שאלות הבהרה למציעים או להזמין אותם (או את חלקם) להבהרת הצעותיהם.

13. הלקוח שומר לעצמו את הזכות להמשיך את התהליך או שלא להמשיך אותו בכל דרך שימצא לנכון.

14. ניתן לעיין ולהדפיס את מסמכי ה-RFI מאתר מנהל הרכש הממשלתי ללא עלות  
<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/search/?s=TENDER>